

Solatube® Produkt garanti och underhåll

Grattis till din Solatube.

Vad täcker garantin?

Alla produkter som köps eller levereras ifrån Daylight Nordic AB garanteras vara fria från defekter i material och utförande under den tidsperiod från inköpsdatum som står angiven nedan.

Hur lång tid gäller garantin?

Produkt	Garanti Tidsperiod (år)
Solatube dagsljussystem	
Kupoler, takhuvar, ljusprisma, fästordningar för prisma, reflekterande rör, plast, gummi eller metalltätningar och packningar, tejp och fästen	10
Lampsats, ventilationssats, dagsljusdimmer	5
Solpanel och motor	5
Solar Star®	
Metallhölje, takhuv, fläktbladplast, gummi eller metalltätningar, packningar och fästen.	10

Vad står Daylight Nordic för?

Skulle någon produkt fastställas vara defekt kommer Solatube efter eget val att reparera eller byta ut Solatube produkten mot en ny likvärdig produkt/produkten inom rimlig tid. Om Solatube tillhandahåller en ersättningsprodukt gäller garantin endast för kvarvarande tid av den ursprungliga garanti tiden. Installationsbytet av Solatube ingår ej i garantin.

Garranti skyldigheter

I. Köparen måste styrka inköp för att inleda garantin.

II. Köparen måste vara den ursprungliga köparen. Denna begränsade garanti kan inte överföras utan ges bara till den ursprungliga köparen av Solatube eller Solar Star produkt(er).

III. Köparen förstår att Daylight Nordic AB har rätt till att begära alla eventuella bevis för köp eller installation vid garanti åtagande.

Vad omfattas inte av denna garanti?

Daylight Nordic AB är inte ansvarig för, inte heller gäller denna garanti för:

- Arbete eller installation av produkterna
- Produkt eller prestandadefekter till följd av felaktig installation som inte utförts i enlighet med Solatubes installations instruktioner.
- Defekter eller skador till följd av transport utförd av transportföretag, privat transport eller andra transportmedel.
- Defekter eller skador till följd av felaktig hantering eller rengöring, olyckor, naturkatastrofer, avsiktliga handlingar, felaktig användning eller missbruk, eller andra omständigheter utanför Solatubes kontroll.
- Kondens och eventuella vattensador till följd av kondens.
- Produkter som utsatts för stress som följd av
I. Lokal värmetillförsel
II. Förflyttning av byggnaden och/eller byggnadskomponenter
III. Kontraktion av ytterfasaden.
- Tillbehör, huvar, eller andra installationsmaterial som tillverkas eller säljs av andra än Solatube.

Hur går man tillväga med garantiärendena?

Köparen bör kontakta

I. Installatör eller distributör av Solatube

II. Daylight Nordic AB kund support på 031-708 51 00, inom 30 dagar efter det att felet upptäckts.

Produktrengöring och underhåll

Solatube® dagsljussystem

Kupol

Solatube dagsljussystems kupol är utformad för att vara självrengörande; men om den är installerad i områden med hög nivå av smutsansamling kan kupolen behöva rengöras då och då. För att säkerställa att irreparabla skador på kupolen inte inträffar, kan kupolen rengöras med en mjuk fuktad trasa. Rengöringsmedel får ej användas.

Rör

För att rengöra rören utvändigt, torka dem endast med en mjuk trasa. Använd inte rengöringsmedel.

Ljusprisma

SolaMaster® Serien innertakslösning (Solatube 750 DS och 330 DS dagsljussystem)

Ta loss prismet genom att lossa flikarna på prismats ram från transitionsboxen. För att rengöra, torka av prismet med mjukt papper eller en mjuk trasa. För att sätta tillbaka prismet, passa in prismet i transitionsboxen och snäpp fast flikarna i skårorna.

SolaMaster® Serien öppnentakslösning (Solatube 750 DS och 330 DS dagsljussystem)

Kontakta din Solatube distributör eller återförsäljare för korrekt skötselråd.

Brighten Up® Seriens Prisma Diffuser (Solatube 290 DS och 160 DS dagsljussystem)

Ta bort prismet genom att försiktigt snurra ner den vita ringen för att skilja den från takringen. För att rengöra, torka av prismet med ett mjukt papper eller en mjuk trasa. För att sätta tillbaka prismet, snurra fast den på kanten av takringen.

Tillbehör

Ventilationssats

Rengör ventilen med en fuktig trasa.

Ljussats

Kontakta installatör, återförsäljare eller Daylight Nordic AB för utbyte av ljussats.

Solar Star® Vindsfläktar

Solpanelen kan rengöras med en mjuk trasa och glas-rengöringslösning.

Varningar

Takbyte

Solatube-produkterna kräver speciell hantering vid takbyte. Kontakta installatör, återförsäljare eller Daylight Nordic AB för att säkerställa att taket tas bort och monteras tillbaka på rätt sätt.